

Condiciones Generales y Aceptación.

Estas condiciones generales regulan el uso del portal www.haciendafacil.com y expresan la total aceptación plena y sin reservas del “usuario” de todas y cada una de estas condiciones generales. Antes de utilizar cualquiera de los servicios de esta página Web, será requisito necesario que lea y acepte las presentes condiciones. Es importante que lea con detenimiento todas y cada una de las condiciones que se incluyen a continuación.

El servicio está destinado tanto a personas físicas como jurídicas. Es requisito previo para contratar los servicios ofrecidos en esta página Web:

- Ser mayor de edad
- Tener capacidad legal para contratar.

1. OBJETO

El objeto del presente contrato es el acceso y la utilización facilitado por www.haciendafacil.com a sus usuarios de todos aquellos contenidos, productos y servicios del portal. La plataforma de servicios jurídicos ofrecidos a través de esta página Web es un servicio de asesoramiento legal por vía electrónica que presta www.haciendafacil.com a las personas físicas o jurídicas que lo soliciten.

Dicha plataforma tiene por objeto prestar un servicio de consultas por vía electrónica a los Clientes que lo deseen. Actualmente, se prestan a través de esta página Web los siguientes servicios:

- a) Consultas por vía electrónica: Las consultas por vía electrónica son preguntas que se plantean a través de formulario electrónico y sobre las que se emite una resolución que ofrece una orientación, aproximación o acercamiento desde una perspectiva legal, al asunto planteado por el Cliente.

Para utilizar este servicio simplemente, debe cumplimentar el formulario, previamente al envío de la consulta el Cliente deberá leer y aceptar expresamente las Condiciones Generales del servicio. El Cliente recibirá a la dirección de correo electrónico proporcionada un correo con una respuesta a su consulta .

Una vez se ha dado de alta en Hacienda Fácil podrá entrar a la Intranet a través del (Área de Clientes) con su “login” y “password” personales asignado donde podrá ver todo el proceso, hacer consultas, ver en que situación se encuentra su trámite, adjuntar y descargar documentos. En caso de haber olvidado su password, sólo tiene que indicarnos su dirección de correo electrónico correcta y le enviaremos dicho password.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El Cliente tiene derecho a: Realizar consultas en los términos establecidos en las presentes Condiciones Generales y Aceptación. Recibir la justificación de la contratación efectuada, mediante la emisión del correspondiente albarán que aparecerá en la pantalla final del proceso de contratación y que podrá imprimir o copiar el Cliente. Recibir la resolución a sus consultas en el plazo establecido.

Desistir o renunciar a la solicitud de consultas cuando no esté de acuerdo con el presupuesto facilitado y antes de realizar el pago.

Presentar reclamaciones, realizar sugerencias, notificar incidencias y ponerse en contacto con www.haciendafacil.com para cualquier otra cuestión relacionada con la página Web o los servicios prestados a través de ella, enviando un correo electrónico a la dirección: info@haciendafacil.com , por teléfono al número 938165127.

Descargar, imprimir o recibir una copia de las presentes Condiciones Generales y Aceptación. Ejercitar cuantos derechos le sean reconocidos en la presentes Condiciones Generales y Aceptación. El Cliente está obligado a:

Realizar consultas en los términos establecidos en las presentes Condiciones Generales y Aceptación. Utilizar los servicios de esta página Web de buena fe, de acuerdo con los usos y las buenas prácticas utilizadas en Internet y respetando la legalidad vigente, el orden público y los derechos de terceros. Facilitar los datos solicitados para realizar una consulta. Abonar el precio de los Servicios siempre y cuando haya aceptado el presupuesto. Cumplir con el resto de obligaciones que se desprendan de las presentes Condiciones Generales y Aceptación.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE www.haciendafacil.com

www.haciendafacil.com , se comprometen a: Resolver las consultas planteadas por los Clientes de forma personal por cualquiera de ellos. Resolver las consultas que se realicen sometiéndolas al más estricto secreto profesional. Resolver las consultas en el plazo establecido. Someter los datos personales de los clientes al tratamiento exigido por la legislación vigente en esta materia. Responder a las reclamaciones que presenten los Clientes. Cumplir con el resto de obligaciones que se desprenden de las presentes Condiciones Generales y Aceptación.

Son derechos de www.haciendafacil.com:

Reservarse la facultad de no responder las consultas que no cumplan con los requisitos establecidos en las presentes Condiciones Generales y Aceptación o que no sigan los pasos establecidos, así como cuando se faciliten datos falsos o incorrectos por parte del Cliente.

Modificar las presentes Condiciones Generales y Aceptación para adaptarlos a la legislación vigente, a los cambios del sector o por cualquier otra necesidad o circunstancia que lo justifique. Dichas modificaciones únicamente serán aplicables a los servicios que se soliciten a partir de la publicación de las nuevas Condiciones Generales y Aceptación. Las solicitudes en curso o anteriores, se registrarán por las condiciones vigentes en el momento de la solicitud.

Recibir el importe o precio que corresponda por la prestación de los servicios al Cliente, en función de los precios vigentes en cada momento. Cualquier otro derecho que se desprenda de las presentes Condiciones Generales y Aceptación.

5. PAGO

www.haciendafacil.com . Cobrará al usuario por la prestación de los servicios según las tarifas vigentes en cada momento conforme a lo especificado en cada oferta o modalidad a la que el usuario se acoja. Las tarifas se incrementarán con los impuestos vigentes.

6. FORMAS DE PAGO

La forma de de pago de los honorarios fijados únicamente podrá realizarse a través de - Transferencia bancaria , cuyos datos se muestran en el momento de efectuar el pago.

7. VERACIDAD DE LOS DATOS

Por razones deontológicas, www.haciendafacil.com no podrá prestar asesoramiento jurídico y/o consejo legal anónimos. El Usuario se compromete a facilitar todos los datos de carácter personal, así como cualquier información, incluidos los datos de contacto y su dirección completa, de forma exacta, actualizada y veraz. www.haciendafacil.com se reserva el derecho de comprobar, en su caso, la veracidad de las indicaciones, incluso, telefónicamente.

8.- DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Las consultas realizadas a través del sistema de consultas por vía electrónica, se incluirán en un fichero cuyo titular es NARSA ASSESORS S.L. y cuya finalidad es la gestión del servicio de consultas por este procedimiento. El cliente podrá ejercitar sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición dirigiéndose a NARSA ASSESORS S.L. enviando un correo electrónico a: info@haciendafacil.com Existe además una POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS que puede consultarse en esta página Web y/o pinchando en el hipervínculo con dicho nombre.

9.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y CONFIDENCIALIDAD

Todos los contenidos de estas páginas Web, consistentes en textos, imágenes, dibujos, sonidos, música o cualquier otra obra objeto de protección a través de la legislación sobre Propiedad Intelectual, son de titularidad de sus legítimos propietarios o autores.

Los derechos de explotación reconocidos por la Ley, esto es, reproducción, transformación, distribución y comunicación pública están expresamente reservadas a sus legítimos titulares, por lo cual no podrá ejercitarse ninguno de ellos sin el previo consentimiento expreso de los mismos. Cualquier utilización que suponga el ejercicio de estos derechos requerirá el consentimiento expreso y por escrito por parte del titular de los derechos.

La puesta a disposición del público de esta página Web a través de la red Internet no supone ninguna cesión, transmisión o renuncia parcial o total a los derechos citados anteriormente.

Por otro lado, los logotipos, marcas, rótulos de establecimiento, nombre comercial y dibujos industriales, que aparecen en esta página Web, son propiedad de las personas físicas o jurídicas que tienen concedida su titularidad o el derecho de explotarlos y están protegidos por la legislación sobre Propiedad Industrial.

Las respuestas a las consultas planteadas son para uso personal de los Clientes y tienen carácter confidencial. Por ello, no podrán ser cedidos ni puestos a disposición de terceros sin el consentimiento previo de su autor.

El Cliente se compromete a respetar los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública existentes sobre las resoluciones de las consultas. Cualquier utilización que suponga el ejercicio de cualquiera de estos derechos, requerirá el consentimiento expreso y por escrito por parte del profesional autor de la correspondiente resolución de consulta.

Únicamente se exceptúa de lo anterior los casos en que se realice para uso personal del Cliente y los expresamente previstos por la Ley.

Se prohíbe expresamente la utilización comercial o lucrativa de los mismos

10.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE CARÁCTER GENERAL

www.haciendafacil.com, no efectúa manifestaciones ni ofrece garantías de ninguna clase, ya sean explícitas o implícitas, en cuanto al funcionamiento del Servicio Intranet o a la información, contenido, software, materiales o productos incluidos en el mismo, en la medida que lo permita la legislación aplicable.

www.haciendafacil.com no se hace responsable de cualesquiera daños o perjuicios directos o indirectos que pudieran derivarse de la interrupción del Servicio así como su continuidad. Asimismo, www.haciendafacil.com no se hace responsable de los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización, por parte del Usuario, de un navegador de una versión no actualizada o insegura, así como por la activación de los dispositivos de conservación de claves o códigos de identificación del Usuario registrado en el navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que www.haciendafacil.com pueda sufrir como consecuencia, directa o indirecta, del incumplimiento por parte del Usuario de las Condiciones Generales y Aceptación.

11.- MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES Y ACEPTACIÓN.

www.haciendafacil.com, se reserva el derecho de modificar, unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes condiciones, las cuales se comunicarán a la brevedad en nuestro sitio. Para estos efectos, sugerimos revisar los términos y condiciones periódicamente.

12.- JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

En todo lo no previsto en las presentes las Condiciones Generales y Aceptación, se aplicará la legislación vigente en materia de comercio electrónico, consumidores y usuarios, contratación electrónica o telefónica, protección de datos personales y demás normativa que sea de aplicación.

La jurisdicción y Tribunales competentes para dirimir cualquier cuestión derivada o relacionada con los servicios prestados a través de esta página Web o de las presentes las Condiciones Generales y Aceptación, serán las que se deriven de la aplicación de la normativa vigente.